

		MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN	
MG-Cap 5	EDICIÓN: 01	FECHA DE EDICIÓN: 01/08/2026	Página 1 de 1

POLÍTICA SISTEMA DE GESTIÓN

En JADOGAR, S.L. Y SATELEC, S.L. llevamos años ofreciendo a nuestros clientes soluciones de pesaje mediante la comercialización, instalación, reparación, mantenimiento y calibración de equipos de pesaje. Somos conscientes de que la fiabilidad de nuestro trabajo y la rapidez de nuestra respuesta técnica son factores esenciales para la actividad de nuestros clientes, por lo que la calidad constituye uno de los pilares fundamentales de nuestra organización.

La Dirección asume el compromiso de desarrollar un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la Norma UNE-EN ISO 9001, orientado a garantizar la confianza de nuestros clientes y la mejora continua de nuestros procesos.

Para ello, la empresa establece los siguientes compromisos:

- Ofrecer equipos y servicios de pesaje fiables y seguros, asegurando que las instalaciones, reparaciones, mantenimientos y calibraciones se realizan con el rigor técnico necesario y de acuerdo con los requisitos aplicables.
- Comprender las necesidades de nuestros clientes, proporcionando un servicio cercano, ágil y eficaz que permita minimizar tiempos de parada de los equipos y responder con rapidez ante incidencias.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a nuestra actividad, así como aquellos que asumidos voluntariamente.
- Impulsar la competencia técnica de nuestro personal, fomentando la formación continua, la experiencia y el compromiso de todos los trabajadores con la calidad del servicio prestado.
- Mejorar de forma continua nuestros procesos, evaluando periódicamente su desempeño, analizando las incidencias, reclamaciones y oportunidades de mejora para aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Colaborar con proveedores y colaboradores cualificados, garantizando que los productos, componentes y servicios suministrados contribuyen a mantener el nivel de calidad exigido por JADOGAR.
- Establecer y revisar objetivos de calidad medibles, alineados con la estrategia de la empresa y orientados a incrementar la satisfacción del cliente, la eficacia de los procesos y la competitividad de la organización.

La Dirección proporciona los recursos necesarios para el mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad y promueve la implicación de todo el personal en la consecución de estos compromisos, entendiendo que la calidad depende de la responsabilidad y profesionalidad de cada una de las personas que forman JADOGAR y SATELEC

Esta Política de Calidad constituye el marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad, se comunica a todo el personal, se revisa periódicamente para asegurar su adecuación al contexto y a la estrategia de la empresa, y permanece disponible para todas las partes interesadas.


Fdo. Dirección